

## **Cliëntenraad Jeugd- en Gezinsbescherming Jaarverslag 2022**

### **Inleiding:**

Het jaar 2022 was voor de Cliëntenraad een bewogen en productief jaar met veel veranderingen.

Regiecentrum Bescherming en Veiligheid heeft 2 bestuurders die samen de Raad van Bestuur (RvB) vormen. Per 1 januari 2022 is Hendrika de Vries gestart als nieuw lid Raad van Bestuur. Zij volgt Jeanette Nijland op en vormt nu samen met Marianne Sinot de RvB. Hendrika de Vries heeft Jeugd- en Gezinsbescherming in portefeuille gekregen, en is hiermee het aanspreekpunt geworden voor de CR.

Tot 1-1-2022 was Marianne Sinot aanspreekpunt voor de CR.

De CR heeft in 2022 afscheid genomen van twee leden. De CR bestaat hiermee op 1-1-2023 nog uit 4 leden. De overleggen vinden fysiek plaats op het kantoor van Regiecentrum in Leeuwarden. Begin 2022 is er door Corona ook deels digitaal vergaderd.

### **Overlegstructuur:**

De CR komt 10 keer per jaar bij elkaar voor een regulier overleg. In de maanden juli en augustus vindt geen regulier overleg plaats.

De CR nodigt in het overleg regelmatig gasten uit om hen te informeren en bij te praten over zaken die betrekking hebben op de organisatie en met name op de cliënten. In 2022 heeft de CR de volgende gasten ontvangen:

#### *RvB – 4x per jaar*

De RvB is 4 keer in het CR overleg geweest. De volgende punten zijn onderwerp van gesprek geweest:

- Toeslagenaffaire (om hoeveel cliënten van JGB gaat het? Wat doet Regiecentrum hiermee?)
- Aanvaardbare termijn bij UHP
- Onderzoeksrapport Significant (rapport 'Onderzoek benodigde tijd jeugdbescherming)
- Code Zwart in de jeugdzorg (acties FNV)

#### *RvT – 1 keer*

Het lid RvT op voordracht van de CR is samen met het lid RvB in het CR overleg. Het belangrijkste onderwerp van gesprek was

- Sollicitatieprocedure lid RvT op voordracht CR:  
Het huidige lid RvT op voordracht van de CR, dhr. S. Tuinier, heeft tot 1-4-2023 zitting in de RvT. In gezamenlijkheid is besloten op welke wijze de CR in het proces betrokken wordt.

#### *2 jeugdbeschermers*

2 Jeugdbeschermers zijn in het overleg aanwezig geweest om over verschillende aspecten van hun werk te vertellen. Er is onder andere gesproken over:

- Uitleg over Regiecentrum Bescherming en Veiligheid (afdelingen, missie en visie)
- Maatregelen - uitleg (OTS, uithuisplaatsingen, voogdij)
- Gedwongen en vrijwillig kader
- Plan van Aanpak
- Caseload en wachtlijsten

- Samenwerking met ketenpartners en zorgaanbieders
- Rapportages – feiten en meningen
- Richtlijn aanvaardbare termijn
- Publieke opinie over jeugd- en gezinsbescherming / wat doet dit met medewerkers

#### *Voorzitter en ambtelijk secretaris klachtencommissie*

De voorzitter van de Klachtencommissie wordt jaarlijks in het CR overleg uitgenodigd. De laatste 2 jaren wordt hij vergezeld door de ambtelijk secretaris. In het overleg is over de volgende punten gesproken:

- Vacature lid klachtencommissie
- Samenstelling klachtencommissie bij een hoorzitting
- Aantal klachten op jaarbasis
- Trends in klachten
- De invloed van het voeren bemiddelingsgesprekken op het aantal officiële klachten
- De invloed van de onrust in jeugdzorgland op de werkzaamheden van de klachtencommissie
- Zorgbelang (wat doet Zorgbelang voor cliënten bij klachten en hoe is de samenwerking)
- Waarheidsvinding – waar trekt de klachtencommissie de grens?
- De groep LVB neemt toe. Houdt de klachtencommissie hier rekening mee, o.a. qua communicatie?
- Houdt de klachtencommissie rekening met Fries sprekende cliënten?

#### *Projectleider 'Stem van de cliënt*

Alle items die te maken hebben met 'de stem van de cliënt' zijn gebundeld in het project 'de stem van de cliënt'. Corrie van Dellen, teammanager Veilig Thuis en projectleider, is in het overleg aanwezig om over het projectplan, het projectteam en het doel van het plan te vertellen. De CR wordt hierbij nauw betrokken.

#### **Activiteiten:**

De CR heeft in 2022 deelgenomen aan de volgende activiteiten:

- Externe audit door het Keurmerk Instituut (KMI)
- spiegelgesprek met Jeugdreclassering
- Zitting in de sollicitatiecommissie voor een nieuw lid voor de Raad van Toezicht (hierna te noemen: RvT) op voordracht van de CR.

#### **Thema's waar de CR zich in 2022 over heeft gebogen zijn:**

- Beginselen van goede bejegening
- Factsheet ketenpartneronderzoek jeugdbescherming
- Jaarbericht Regiecentrum
- Jaarverslag Klachtencommissie
- Jaarrapportage Zorgbelang

#### **Gevraagde en ongevraagde adviezen**

De CR heeft in 2022 gevraagde en ongevraagde adviezen gegeven over:

- Positief advies op jaarrekening 2021
- Positief advies op begroting 2023
- Positief advies op profielschets RvT
- Positief advies op lid RvT op voordracht CR.

De CR is in de gelegenheid gesteld om een bindende voordracht te doen en heeft in afstemming met RvT en RvB zitting gehad in de sollicitatiecommissie. Hieruit is de benoeming van Anneke Hol, als lid RvT op voordracht van de CR, naar voren gekomen.

Er is geen ongevraagd advies afgegeven.

**Instemming:**

De CR heeft ingestemd met de profielschets voor een nieuw lid van de klachtencommissie.

**Vooruitblik**

Voor 2023 willen we ons als cliëntenraad vooral richten op onderwerpen waar we ook echt invloed op kunnen uitoefenen en waarbij onze mening en ervaringen er toe doen en iets kunnen toevoegen om de kwaliteit van de begeleiding voor zo veel mogelijk cliënten te verbeteren.

Er is binnen de cliëntenraad nog ruimte voor 2 à 3 leden. Hiervoor zal de CR actief gaan werven.

Mei 2023