



# Cliëntenraad

Regiecentrum  
Bescherming en Veiligheid

Безопасность и Защита  
Регионального

Jaarverslag 2019

## CLIENTENRAAD.

De Cliëntenraad behartigt de algemene belangen van jeugdigen, hun ouders of verzorgers ten tijde van het uitvoeren van een jeugdbeschermings- en jeugdreclasseringsmaatregelen door respectievelijk de jeugdbeschermers (gezinsvoogden en voogden) en jeugdreclasserders.

De Cliëntenraad is onafhankelijk en bestaat uit vrijwilligers. Het jaar 2019 was voor de raad een bewogen jaar. Door diverse omstandigheden zijn 3 van de 7 leden uit de raad vertrokken, waaronder de voorzitter. Gelukkig trad ook weer een nieuw lid toe, zodat het noodzakelijk aantal van 5 leden werd behouden. Daarnaast hebben we een vacature uitgezet voor de werving van nieuwe leden om weer op ons streefgetal van 7 leden te komen.

De Cliëntenraad heeft 11 vergaderingen en interne werkoverleggen gehad.

## GESPREKKEN RAAD van BESTUUR.

In 2019 hebben we 2x vergaderd met de bestuurder. Daarnaast was de bestuurder ook aanwezig bij de gesprekken met een lid van de Raad van Toezicht.

Tijdens deze gesprekken hebben we de actualiteiten besproken in de jeugdbescherming.

Een onderwerp is bijv. cliënttevredenheid. Hoe meet je op een goede manier de cliënttevredenheid. Gekeken zal worden naar een directere feedbackmethode, zodat sneller kan worden bijgestuurd.

Ook is gesproken over de caseloadontwikkeling. Hoe zorg je ervoor dat het aantal cliënten per jeugdbeschermer dicht bij de norm blijft, zodat de cliënten voldoende aandacht krijgen.

## GESPREKKEN RAAD van TOEZICHT.

In de gesprekken met de Raad van Toezicht is gesproken over de rol van de Raad van Toezicht bij Regiecentrum. Daarnaast stond de vraag centraal, wat de Cliëntenraad en Raad van Toezicht voor elkaar kunnen betekenen.

## JEUGDBESCHERMER en JEUGDRECLASSEERDER.

Ook dit jaar hebben we een jeugdbeschermer en jeugdreclasserder uitgenodigd.

Er is gesproken over de aard van de werkzaamheden, het hulpverleningsplan, het justitieel kader en over de rol van de gedragswetenschapper.

### SPIEGELGESPREKKEN.

Tijdens een spiegelgesprek worden cliënten en/of ex-clieënten, dan wel ouders, bevraagd over hun ervaringen m.b.t. de periode, dat er jeugdbeschermingsmaatregelen zijn opgelegd.

Dit gebeurt in een zogenaamde binnenkring. In een buitenkring zitten dan jeugdbeschermers, jeugdreclasserders, gedragswetenschappers, bestuurder en lid Raad van Toezicht.. Ook 2 leden van onze Cliëntenraad waren aanwezig bij de spiegelgesprekken. De buitenkring mag gedurende het gesprek alleen luisteren naar de ervaringen, die worden gedeeld. Pas aan het einde mocht de buitenkring nog een aantal vragen stellen.

Het 1<sup>e</sup> spiegelgesprek vond plaats in maart met een 8-tal jongeren in de leeftijd van 14 tot 23 jaar, die te maken hebben of te maken gehad hebben met een voogdijmaatregel.

Het 2<sup>e</sup> spiegelgesprek vond plaats in december met een aantal ouders van uithuisgeplaatste kinderen. Belangrijkste vraagstukken waren: Wat gaat goed en waar kunnen verbeteringen worden doorgevoerd.

### ADVIESAANVRAAG.

- In december is door de bestuurder advies gevraagd over wijzigingen in de Klachtenregeling. Deze is besproken en er zal door de Cliëntenraad in januari 2020 advies worden uitgebracht.

### OVERIGE PUNTEN VAN HET JAAR 2019:

- Gedragswetenschapper Regiecentrum heeft informatie gegeven over methodieken SOS en 4-Venster model.
- Informatie gekregen van kwaliteitsmedewerker Regiecentrum over het omgaan met gegevensbescherming.
- De privacyverklaring is februari 2019 aangepast en op de site van het Regiecentrum geplaatst. Dit na ongevraagd advies in 2018 van de Cliëntenraad.
- Gesprek geweest met een medewerker PR & Communicatie. Deze heeft ons meegenomen in de taken, zoals omgaan met de pers, de rol bij beleidsvisie en interviews.
- Gesprek met hoofd Financiën en Beheer over de begroting van Regiecentrum.
- Keurmerkinstituut. Auditgesprek. Met name gesproken over de rol van de Cliëntenraad en de samenwerking met Regiecentrum.
- LOC bijeenkomst bijgewoond in Groningen.
- Aanpassing Klachtenregeling (2018-2019)

### BESPREKEN DIVERSE RAPPORTAGES:

- Inspectierapport kwetsbare kinderen onvoldoende beschermd. Een rapport van de inspectie gezondheidszorg en jeugd.
- Project Hebe. Ervaringen en behoeften van kinderen in een traject in de jeugdbescherming.
- Jaarrapportage Zorgbelang AKJ. Vertrouwenswerk bij Regiecentrum Bescherming en Veiligheid.
- Jaarrapportage Klachtencommissie.

De Cliëntenraad.